



Egr./Gentile Sig.,

in merito alla/al segnalazione/eclamo da Lei presentato in data _____ ed identificato con Id XX/20YY Le comuniciamo che lo stesso è stato:

Risolto attuando le seguenti azioni:

In fase di risoluzione e sono state attuate le seguenti azioni:

Lo stesso sarà risolto entro _____ giorni dalla data della presente

Non accolto per le seguenti motivazioni:

Rimaniamo a Sua completa disposizione per qualsiasi ulteriore informazione in merito

Distinti saluti.

RSGQ
Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità

